

## **SERVICIOS DE APOYO A COMUNIDADES VULNERABLES**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

#### **1. Objetivo**

El presente documento de Términos y Condiciones Generales (en adelante, “**T&C**”) regula el uso y aplicación de los servicios de apoyo a comunidades vulnerables que realiza la Asociación ONG CABANI SALUD (en adelante, “**ONG Cabani**”) con RUC 20600062426 y domicilio en Calle Pedro Abad Galiano N° 128 Urb. Vista Alegre, Santiago de Surco; con el objetivo principal de continuar con su misión de transformar la condición de vida de mujeres peruanas, en su diversidad, afectadas por violencia de género a través de tratamientos y cirugías estéticas y reconstructivas gratuitas en el rostro para que logren reinsertarse a la sociedad tras aminorar las secuelas físicas y psicológicas que deja la violencia de género.

#### **2. Del usuario**

El usuario es una mujer cisgénero o persona de la comunidad LGBTIQ+ que ha sufrido violencia de género física, psicológica o ambas debido a su orientación sexual, identidad y/o expresión de género por parte de su pareja, familiar, amistad, desconocido, entre otros que hayan realizado la agresión. El usuario es una persona mayor de edad (18 años a más según leyes peruanas) de muy bajos recursos económicos, encontrándose en sector socioeconómico E (extrema pobreza) y que no cuenta con los recursos monetarios necesarios para realizar el tratamiento que brinda “**ONG Cabani**”.

#### **3. Del servicio prestado por la “ONG Cabani”**

La “**ONG Cabani**” brinda un servicio de apoyo a comunidades vulnerables que consiste en otorgar una cirugía y/o tratamiento reconstructivo estético en el rostro al usuario para apoyar a aminorar las secuelas físicas y psicológicas que deja la violencia de género en sus víctimas.

El servicio comienza con la llegada del usuario a través de algún canal de comunicación virtual de la “**ONG Cabani**”, sea Whatsapp, Facebook Messenger, correo, o derivación de alguna organización de la sociedad civil que tenga alianza con la “**ONG Cabani**”. Desde que inicia la conversación, el usuario acepta los “**T&C**” y las limitaciones del servicio.

Al usuario, se le explica el procedimiento de atención inicial a fin de agendar una consulta médica previa que determina la viabilidad de la intervención estética en el rostro. Durante todo el proceso, el usuario es acompañado por un personal designado por la “**ONG Cabani**” para explicar cada etapa del servicio brindado hasta su culminación.

##### **a. Alcances y Limitaciones del servicio**

El usuario afirma conocer y aceptar los siguientes alcances y limitaciones del servicio brindado por la “**ONG Cabani Salud**”.

- I. La intervención quirúrgica estética será estrictamente en el rostro del usuario. El alcance de la intervención quirúrgica es a cicatrices y marcas de quemaduras en el rostro.
- II. El servicio brindado puede incluir, como no, los exámenes de laboratorio, y/o medicinas. Esto se definirá después de la evaluación médica inicial y de la evaluación socioeconómica del usuario.
- III. La intervención quirúrgica es confirmada después de la evaluación médica inicial y es inapelable la decisión médica.
- IV. La intervención quirúrgica es viable después del resultado de los exámenes de laboratorio que pida el médico de la “**ONG Cabani**”.
- V. El usuario tiene el poder de decisión de continuar con el proceso, reiterando su decisión durante el proceso.

#### **b. De la ficha médica**

La ficha médica contiene información sobre la situación de violencia de género que fue víctima el usuario, información con datos personales, evaluación psicológica e información médica realizada por los doctores de la “**ONG Cabani**” para la atención y evaluación médica requerida.

La ficha médica es estrictamente confidencial entre el doctor y la víctima, la información plasmada en la misma no se divulgará ni se entregará a ninguna organización de la sociedad civil o persona sin el previo consentimiento escrito por parte del usuario o por autorización de entidad judicial.

#### **4. De los Datos Personales**

Los datos personales (en adelante, los **Datos Personales**) podrían referirse a: nombres, apellidos, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, entre otros datos de carácter personal.

El tratamiento de la información por parte de la ‘**ONG Cabani**’ será para los servicios requeridos y prestados al usuario, mantener un registro de los usuarios y además, se podría utilizar con fines de investigación, desarrollo de informes, entre otros, manteniendo en confidencialidad los **datos personales** al anonimizar la información de manera que no se pueda identificar al usuario. También, se utilizará para contactar y enviar información sobre actualizaciones y actividades de la ‘**ONG Cabani**’, siempre de manera confidencial.

Los **Datos Personales** son obtenidos a través de medios de comunicación en el cual se inicia el servicio y serán almacenados en el banco de datos de ‘**ONG Cabani**’ quien adoptará las medidas necesarias para mantener segura y confidencial la información.

La “**ONG Cabani**” realiza esfuerzos para poder proteger toda la información brindada a través de sus distintos canales; sin embargo, no se hace responsable en caso de pérdida o divulgación de la información por fallas directamente relacionadas a responsabilidad de Facebook, Inc o terceros.

El usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para que sus **Datos Personales** sean tratados por la ‘**ONG Cabani**’, los mismos que podrán ser recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, consultados, utilizados, o procesados de cualquier otra forma prevista por la Ley 29733.

Finalmente, la autorización brindada mediante la presente es por tiempo indefinido y podrá ser revocada en cualquier momento de manera gratuita, para lo cual bastará la entrega de una solicitud escrita simple al correo electrónico [contacto@cabanisalud.org](mailto:contacto@cabanisalud.org).

#### **5. Vigencia de los “T&C”**

Estos términos y condiciones podrán ser modificados cuando la “**ONG Cabani**” lo considere conveniente, al usuario siempre se le hará entrega la versión actualizada.

Lima, Enero 2022